

In einer optimalen Microsoft Dynamics-Infrastruktur werden Anpassungen in einer separaten Entwicklungsumgebung programmiert und im Testsystem getestet. KUMAVISION stellt dafür eine performante Entwicklungsumgebung für alle Entwickler zur Verfügung. Dies bedeutet für Sie eine regelmäßige Datensicherung sowie die schnelle Bearbeitung von Supportanfragen und Anpassungen seitens der KUMAVISION. Sie müssen sich nicht mehr um den Aufbau einer eigenen Entwicklungsumgebung und deren Sicherung sowie um die Versionspflege und die Dokumentation von Anpassungen kümmern, sondern können sich auf Ihr Tagesgeschäft konzentrieren.



<b>Service</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• KUMA365 Entwicklungsumgebung</li></ul>
<b>Leistung</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vorhalten einer Entwicklungsumgebung als Basis für Support- und Anpassungsleistungen</li></ul>
<b>Nutzen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eine Entwicklungsumgebung mit aktuellen Ständen wird vorgehalten</li><li>• Keine eigenen Infrastrukturressourcen notwendig</li><li>• Schnelle Bearbeitung von Supportfällen und Change Requests</li></ul>
<b>Beschreibung</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aufbau einer Entwicklungsumgebung auf der Hardware und in den Räumen der KUMAVISION</li><li>• Maximale Datenbank-Größe von 10 GB, ist von Kundendaten bereinigt (Löschung von Demo- oder Originaldaten)</li></ul>
<b>Service-Level Agreement</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 99,0 %</li></ul>
<b>Support</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• KUMAVISION Projektleiter</li></ul>
<b>Voraussetzungen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bereinigte Datenbank wird zur Verfügung gestellt</li></ul>
<b>Abrechnungseinheit und -intervall</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Umgebung: monatlich</li><li>• Im Supportvertrag „Basis“ bzw. Supportvertrag „Premium“ inbegriffen</li></ul>

### Weitere Informationen:

KUMAVISION AG, Oberfischbach 3, 88677 Markdorf  
Telefon (07544) 966-300, cloud@kumavision.com, www.kumavision.com