

KUMA365

Monitoring Service

Ihre Mitarbeiter erwarten ein performantes und stets verfügbares System. Da ist es unerlässlich das System im Auge zu haben und schnell auf Unregelmäßigkeiten reagieren zu können. Mit KUMA365 Monitoring bietet KUMAVISION ein Service, bei dem alle Microsoft Dynamics relevanten Umgebungsparameter beobachtet werden und bei Unregelmäßigkeiten gewarnt wird. Das Monitoring erfolgt in der KUMA365 Cloud. Sie benötigen keine eigene IT-Infrastruktur. Im Zusammenhang mit den KUMA365 Supportpaketen erhalten Sie ein „Rund-um-Sorglos-Paket“.



Service	<ul style="list-style-type: none"> • KUMA365 Microsoft Dynamics Monitoring
Leistung	<ul style="list-style-type: none"> • Überwachung der Dynamics-Umgebung • Alarm-Meldung an KUMAVISION Support • Abwicklung möglicher Problemfälle über den KUMAVISION Support
Nutzen	<ul style="list-style-type: none"> • Kontinuierliche Überwachung der Dynamics-Umgebung • Zeitnahe Benachrichtigung beim Erkennen von Schwellenwertüberschreitungen und Anomalien • Kein MS SQL Know-how seitens des Kunden notwendig • Kunde benötigt kein eigenes Monitoring-Tool
Ausschluss	<ul style="list-style-type: none"> • Betriebssystem-Überwachung (Monitoring nur in Auszügen ab Paket „Dynamics Monitoring Premium“) • Hardwareüberwachung • Viren- und Angriffsüberwachung • Performanceverbesserungen • Reparaturmaßnahmen • Patch-Management
Service-Level Agreement	<ul style="list-style-type: none"> • 99,0 % • Servicezeiten: 8:00 – 17:00 Uhr
Support	<ul style="list-style-type: none"> • KUMAVISION Support
Voraussetzungen	<ul style="list-style-type: none"> • Versenden von eMails aus dem Kundensystem (SMTP, White mail) • Internetzugang der zu überwachenden Server • Lokale Administrationsrechte an dem zu überwachenden Server • Systemadministrationsrechte am MS SQL Server und SQL Agent • Powershell 5.0 oder höher
Abrechnungseinheit und -intervall	<ul style="list-style-type: none"> • Business Aktivierung: einmalig • Umgebung: monatlich

Weitere Informationen:

KUMAVISION AG, Oberfischbach 3, 88677 Markdorf
 Telefon (07544) 966-300, cloud@kumavision.com, www.kumavision.com

Überwachtes Element	Monitoring	Monitoring Premium	Monitoring Premium Plus
Microsoft SQL			
SQL Wartungspläne (Backup, Integritycheck, Reindex, Stats) bei Nichterfolg	✓	✓	✓
SQL Fatal Error (Severity 19..25)	✓	✓	✓
Microsoft Dynamics			
NAS Aufgabenwarteschlange – Idle	✓	✓	✓
NAS Aufgabenwarteschlange – Fehler	✓	✓	✓
Dienste – Ereignisprotokoll - Fehler	✓	✓	✓
Long Running Operations	✗	✓	✓
SQL Lost Connections	✗	✓	✓
Client Sessions	✗	✗	✓
Microsoft Windows			
Plattenbelegung (in %)	✗	✓	✓
RAM-Belegung (in %)	✗	✓	✓
CPU-Nutzung (in %)	✗	✓	✓
Ereignisprotokoll Anwendungen – Fehler	✗	✓	✓
Ereignisprotokoll System – Fehler	✗	✓	✓
Ereignisprotokoll Hardware – Fehler	✗	✓	✓
Monitoring-Portal			
Lesezugriff für Kunden	✗	✗	✓
Datenhaltung	Keine	Keine	7 Tage
Zusatzoptionen			
Plattenbelegung (in %)	✗	Optional	Optional

